

よくある質問 教えて！たまネー



1. “2023”第2弾のキャンペーン内容は？

期間中、たまネー加盟店で、「たまネーカード」または「たまネーアプリ」を利用し、お買い物していただくと、20%のポイントが還元されるお得なキャンペーンです。
*チャージ(入金)するだけでは、ポイント還元されませんので、ご注意ください。

2. そもそも「マネー」と「ポイント」の違いが分かりません

「ポイント」は基本的に購入することができず、支払った金額に応じてたまります。一方、「マネー」は現金でチャージ(入金)して、残高の範囲内で利用できます。「ポイント」は店舗で支払いに充当すれば 1ポイント=1円として使えます。

3. お一人当りのポイント付与限度額とは？

たまネーは、玉城町のみで利用できるデジタル地域通貨で、利用するには町内住民に限らず、「たまネーカード」または「スマホアプリ」にて、ご利用いただけます。キャンペーン期間中、たまネー加盟店でお買い物していただき 20%還元されるポイント付与の限度額は、お一人様 10,000円となっております。

例:利用するマネー・ポイントの優先順位が、有効期限が近いものからに設定してある場合(通常設定されています)

月日	チャージ及びお買い物等	残高内訳
10/1	チャージ加盟店にて、50,000円チャージ	マネー 50,000円 / ポイント 0
10/2	10,000円のお買い物 → 2,000ポイント還元	マネー 40,000円 / ポイント 2,000
10/3	30,000円のお買い物 → 6,000ポイント還元	マネー 12,000円 / ポイント 6,000
10/4	10,000円のお買い物 → 2,000ポイント還元	マネー 8,000円 / ポイント 2,000
10/5	1,000円のお買い物 → ポイント還元なし *付与限度 10,000ポイントに達しているため	マネー 8,000円 / ポイント 1,000 *1,000ポイントの利用期限は、令和6年1月31日までです

4. 先着何名まで、付与(還元)されますか？

予算は十分にご用意していますが、予算限度に達した場合、予告なしに終了することがございます。

5. キャンペーン期間とは？

たまネーでお買い物していただき、20%のポイントが還元される期間であり、今回のキャンペーンは 10月1日～12月31日までです。

6. ポイントの利用期限とは？

たまネーでお買い物していただき、20%還元されたポイントを利用していただく期限が、令和6年1月31日までとなっております。期限が過ぎると失効となり、使えなくなりますので、ご注意ください。

7. チャージした「マネー」に利用期限はありますか？

チャージしたマネーは、地域通貨の役割という観点から、チャージマネー残高の増減が発生した最後の日から、2年間が有効期限となります。2年を過ぎると失効となりますのでご注意ください。

8. たまネーカードがないと使えないの？

「たまネーカード」がなくても、スマートフォンアプリ「chiica」をダウンロードしてご利用いただけます。「たまネーカード」ご利用希望の方で、紛失された方、または新規カード発行ご希望の方については、玉城町役場産業振興課または玉城町商工会で発行のお手続きができます。ただし、紛失されたカードのマネー及びポイントは、再発行できませんので、ご了承ください。

9. チャージ上限額はあるの？

たまネーのマネー保有上限額は、お一人様 50,000円以内(ポイントは別途)です。現金チャージ(入金)は、取扱店舗一覧でご確認下さい。役場、商工会ではチャージはできませんので、ご注意ください。



たまネー公式
サイトはこちら



お問合せ先(平日 9:00~17:00)

玉城町役場 産業振興課 TEL.0596-58-8204

玉城町商工会 TEL.0596-58-3211